



Besoin d'aide ?

Vous souhaitez avoir un renseignement sur l'utilisation du service myLAB ? Vous rencontrez un problème dans l'activation ou l'utilisation de myLAB sur notre site web ou via l'application smartphone ?

Vous pouvez accéder aux FAQ à partir de ce lien :
<https://mylab.bionext.lu/faq>

Ou contacter directement notre Helpdesk :

par téléphone au **285-777-485**
par mail : helpdesk@bionext.lu

Si vous avez perdu votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser directement depuis le site internet :

<https://mylab.bionext.lu>

Comment réduire

Une demi-tonne de CO₂ par an ?
2 tonnes de papier par an ?
1.520.000 Litres d'eau par an ?

En activant votre compte myLAB
Plus facile, Plus rapide, Plus écologique



Aidez-nous à réduire l'utilisation
du papier en supportant notre démarche
éco responsable

Où nous trouver ?

2-4, rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange

Horaires:

Du lundi au vendredi de 6h30 à 18h00
Le samedi de 6h30 à 13h00

www.bionext.lu

Laboratoire partenaire **Bione^{xt}LAB**



myLAB

Votre santé en toute mobilité

Comment accéder au service ?

Lors de votre prise de sang demandez votre accès à l'infirmière

- Votre GSM est nécessaire à la procédure d'activation
- Un SMS vous sera envoyé lorsque vos résultats seront disponibles
- L'activation du compte se fera sur internet à l'adresse <https://mylab.bionext.lu>
- Si vous ne disposez pas d'un GSM, l'activation de votre compte pourra se faire via notre Helpdesk
- Après activation de votre compte, l'ensemble des fonctionnalités seront disponibles depuis l'interface web ou via l'application smartphone à télécharger (scanner le QR Code ci-dessous)

Depuis votre compte-rendu papier

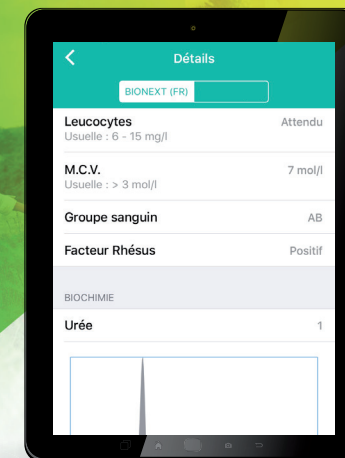
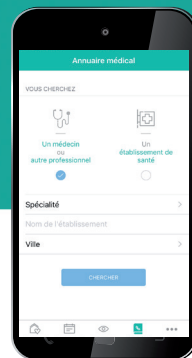
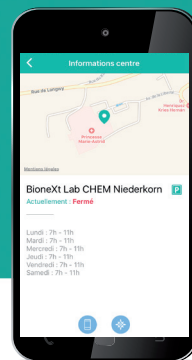
- Scannez le QR Code à partir de votre smartphone
- Accédez à vos résultats à partir de votre compte temporaire (fonctions limitées)
- Suivez la procédure à l'écran pour activer votre compte
- Votre GSM est nécessaire à la procédure d'activation
- Après activation de votre compte, tout l'historique de vos résultats sera disponible depuis l'interface web ou via l'application smartphone à télécharger (scanner le QR Code ci-dessous)
- La copie papier sera désactivée pour vos prochaines prises de sang



Téléchargez l'application sur votre smartphone



Vos résultats d'analyses Anytime, Anywhere



Accéder en **temps réel 24/7** à vos résultats d'analyses y compris ceux en provenance d'autres laboratoires



Visualisation de l'historique de vos analyses



Gérer les comptes de vos proches (personne âgée ou enfant)



Prendre rendez-vous pour une **consultation médicale** via Doctena intégré à myLAB



Prendre rendez-vous sans frais pour une prise de sang à l'adresse de votre choix (domicile, lieu de travail)



Rechercher des centres de prélèvements selon vos critères : accès pour personne à mobilité réduite, parking, infirmière spécialisée en pédiatrie, fertilité



Rechercher un médecin ou un établissement de santé dans l'annuaire et prendre rendez-vous



Payer vos notes d'honoraires en ligne (sur le web par carte bancaire ou via Digicash sur votre smartphone)



Accéder en ligne à des vidéos d'informations médicales