

Fonctionnalités



Résultats

Accédez à tous vos résultats d'analyses présents et passés, y compris ceux d'autres laboratoires via myDSP intégré à myLAB



Rendez-Vous

Prenez rendez-vous pour vos prélèvements pour vous et vos proches, à l'adresse et l'horaire de votre choix



Doctena

Prenez rendez-vous pour une consultation médicale via Doctena intégré à myLAB



Mes proches

Gérez les comptes de vos proches et accédez à leurs résultats



Factures

Payez vos notes d'honoraires en ligne



Centres

Trouvez le centre le plus proche pour un prélèvement sans rendez-vous



myLAB TV

Accédez à des vidéos d'informations médicales

Comment réduire...

...une demi-tonne de CO₂ par an ?
...2 tonnes de papier par an ?
...1.520.000 litres d'eau par an ?

En activant votre compte myLAB !
Plus facile, plus rapide, plus écologique.



Aidez-nous à réduire l'utilisation
du papier en supportant notre démarche
éco-responsable.



Téléchargez l'application
sur votre smartphone



Ou accédez à la plateforme sur notre
site internet : <https://mylab.bionext.lu>

myLAB

Votre santé en toute mobilité

Première connexion à myLAB

La disponibilité de vos résultats vous sera **communiquée par SMS et e-mail** qui contiennent un **Token unique** pour l'accès initial à votre compte myLAB :

1



Téléchargez l'application sur votre smartphone



Ou accédez à myLAB via notre site internet : <https://mylab.bionext.lu>

2

Cliquez sur « Connexion avec Token » et **saisissez le Token** reçu par SMS et e-mail

3

Saisissez votre date de naissance, votre adresse e-mail et choisissez un mot de passe (à retenir pour les futures connexions)

⚠ Une adresse e-mail ne peut être associée qu'à un seul compte

4

Votre compte myLAB est activé

Futures connexions

Une fois **votre compte myLAB activé**, la disponibilité de vos résultats vous sera **communiquée par SMS et e-mail**.

Accédez à vos résultats **en saisissant votre adresse e-mail et votre mot de passe** dans l'application ou sur le site web <https://mylab.bionext.lu>

Gérez vos proches

Vous pouvez **demandeur l'accès à vos proches** :

- Lors du prélèvement
- Depuis l'app myLAB : Mes proches > Formulaire
- Par e-mail à info@bionext.lu

Ajoutez un proche sur votre compte myLAB :

1

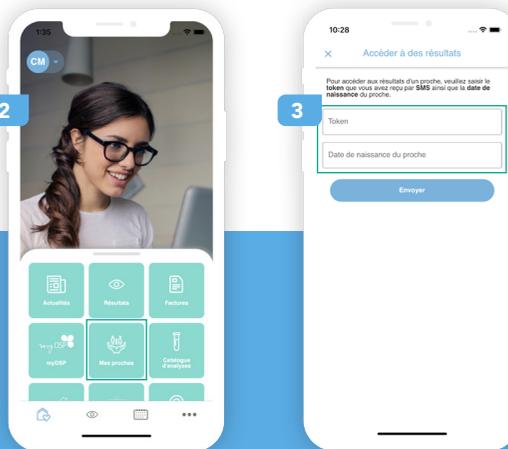
Connectez-vous à votre compte myLAB

2

Cliquez sur l'icône « Mes proches »

3

Saisissez le Token reçu par SMS et e-mail et la date de naissance du proche



Accédez aux résultats d'un proche sans compte myLAB :

1

Téléchargez l'application sur votre smartphone
Ou accédez à myLAB via notre site internet : <https://mylab.bionext.lu>

2

Cliquez sur « Connexion avec Token » et saisissez le Token reçu par SMS et e-mail

3

Saisissez la date de naissance du proche

Besoin d'aide ?

Accédez aux FAQ :

➔ <https://mylab.bionext.lu/faq>

Contactez directement notre Helpdesk :
Merci de préciser votre n° de matricule ou date de naissance et votre nom, prénom

✉ helpdesk@bionext.lu

☎ 285-777-485

Pour vos résultats COVID-19 :

✉ covid@bionext.lu

Mot de passe oublié ?

Réinitialisez votre mot de passe depuis l'espace connexion sur la page d'accueil :

➔ <https://mylab.bionext.lu>

Où nous trouver ?

BionextLAB

Retrouvez la liste de nos centres sur :

📱 L'application myLAB

➔ www.bionext.lu/centres

Suivez-nous sur :

