

## Fonctionnalités



### Résultats

Accédez à tous vos résultats d'analyses présents et passés, y compris ceux d'autres laboratoires via myDSP intégré à MYLAB



### Rendez-vous

Prenez rendez-vous pour vos prélèvements pour vous et vos proches, à l'adresse et l'horaire de votre choix



### Doctena

Prenez rendez-vous pour une consultation médicale via Doctena intégré à MYLAB



### Mes proches

Gérez les comptes de vos proches et accédez à leurs résultats



### Factures

Payez vos notes d'honoraires en ligne



### Centres

Trouvez le centre le plus proche pour un prélèvement sans rendez-vous



### Bionext TV

Accédez à des vidéos d'informations médicales



# BIONEXT

Laboratoire d'analyses médicales



## Comment réduire...

...une demi-tonne de CO<sub>2</sub> par an ?

...2 tonnes de papier par an ?

...1.520.000 litres d'eau par an ?

## En activant votre compte MYLAB!

Plus facile, plus rapide, plus écologique.

Aidez-nous à réduire l'utilisation du papier en supportant notre démarche éco-responsable.

## Téléchargez l'application sur votre smartphone



Ou accédez à la plateforme sur notre site internet : [mylab.bionext.lu](http://mylab.bionext.lu)



## MYLAB: Votre santé en toute mobilité

Accédez à vos résultats et à de nombreuses autres fonctionnalités

## Première connexion à MYLAB

La disponibilité de vos résultats vous sera communiquée par SMS et e-mail qui contiennent un Token unique pour l'accès initial à votre compte MYLAB :

- 1 Téléchargez l'application sur votre smartphone ou **accédez à MYLAB** via notre site internet : [mylab.bionext.lu](http://mylab.bionext.lu)



- 2 Cliquez sur « Connexion avec Token » et **saisissez le Token** reçu par SMS et e-mail

- 3 Saisissez votre date de naissance, votre adresse e-mail et choisissez un mot de passe (à retenir pour les futures connexions)

! Une adresse e-mail ne peut être associée qu'à un seul compte

- 4 Votre compte MYLAB est activé

## Futures connexions

Une fois  **votre compte MYLAB activé**, la disponibilité de vos résultats vous sera **communiquée par SMS et e-mail**.

Accédez à vos résultats **en saisissant votre adresse e-mail et votre mot de passe** dans l'application ou sur le site web [mylab.bionext.lu](http://mylab.bionext.lu)

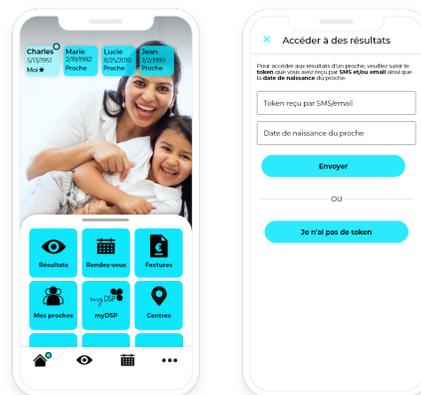
## Gérez vos proches

Vous pouvez demander l'accès à vos proches :

- Lors du prélèvement
- Depuis MYLAB : Mes proches > Je n'ai pas de token
- Par e-mail à [info@bionext.lu](mailto:info@bionext.lu)

### Ajoutez un proche sur votre compte :

- 1 Connectez-vous à votre compte MYLAB
- 2 Cliquez sur l'icône « Mes proches »
- 3 Saisissez le Token reçu par SMS et e-mail et la date de naissance du proche



### Accédez aux résultats d'un proche sans compte MYLAB :

- 1 Téléchargez l'application sur votre smartphone Ou accédez à MYLAB via notre site internet : [mylab.bionext.lu](http://mylab.bionext.lu)
- 2 Cliquez sur « Connexion avec Token » et saisissez le Token reçu par SMS et e-mail
- 3 Saisissez la date de naissance du proche

## Besoin d'aide ?

Accédez aux FAQ :



[mylab.bionext.lu/faq](http://mylab.bionext.lu/faq)

Contactez directement notre Helpdesk :

Merci de préciser votre n° de matricule ou date de naissance et votre nom, prénom



[helpdesk@bionext.lu](mailto:helpdesk@bionext.lu)



27 321-485

Pour vos résultats COVID-19 :



[covid@bionext.lu](mailto:covid@bionext.lu)

## Mot de passe oublié ?

Réinitialisez votre mot de passe depuis l'espace de connexion sur la page d'accueil :



[mylab.bionext.lu](http://mylab.bionext.lu)

## Où nous trouver ?

Retrouvez la liste de nos centres sur :



L'application MYLAB



[www.bionext.lu/centres](http://www.bionext.lu/centres)

Suivez-nous sur :

